

UMOWA
(wzór)

Zawarta w dniu 2008 roku w Łodzi pomiędzy:

Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia

z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kopcińskiego 58,

reprezentowanym przez:

Pawła Paczkowskiego – Dyrektora

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
z siedzibą w,
reprezentowaną przez:

.....
wpisaną do
zwaną dalej **Wykonawcą**,

wybrany w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/ŁOW NFZ/2/2008 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

Podsystem – to urządzenia i oprogramowanie dostarczone, skonfigurowane i uruchomione w ramach przedmiotu umowy.

Awaria – to taki stan podsystemu, który uniemożliwia wykonywanie podstawowych jego funkcji, nawet po zastosowaniu procedury awaryjnej.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja klastra HACMP wykorzystywanego przez Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Łodzi.
2. Szczegółowy zakres zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący integralny załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, jak i niniejszej umowy.

§ 3

Zasady dostawy i odbioru przedmiotu zamówienia

1. Zamówienie Wykonawca zrealizuje w siedzibie Zamawiającego w terminie 45 dni, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Odbiór przedmiotu zamówienia odbywał się będzie w miejscu i terminie określonym w ust. 1, z udziałem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego oraz Wykonawcy i polegać będzie na sprawdzeniu zgodności realizowanego zamówienia z treścią opisu przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i treścią oferty Wykonawcy z dnia r.
3. Po zakończeniu procedury odbioru określonej w ust. 2 upoważnieni przedstawiciele stron sporządzą i podpiszą protokół odbioru, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Ewentualne zastrzeżenia Zamawiającego w odniesieniu do zgodności realizowanego zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia, określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zostaną odnotowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w treści protokołu. Wniesienie uzasadnionych zastrzeżeń przez Zamawiającego skutkować będzie odmową podpisania ostatecznego protokołu odbioru.
5. Protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w ust. 3 stanowi podstawę do wystawienia faktury za wykonanie niniejszego zamówienia.

6. Realizacja zamówienia odbywała się będzie w dni robocze w godz.: 8:00-16:00, po uprzednim uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego. W przypadkach uzasadnionych i po wcześniejszym uzgodnieniu z koordynatorem Zamawiającego uruchomienie może odbywać się poza w/w terminami.
7. Czynności modernizacyjne nie mogą powodować zakłóceń w pracy systemu informatycznego Zamawiającego w godz.: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.
8. Wykonawca odpowiada za odpowiednie zabezpieczenie danych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim.
10. Serwis gwarancyjny Wykonawca sprawował będzie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i swoją ofertą.
11. Wykonawca na dostarczony sprzęt komputerowy przekaże karty gwarancyjne.
12. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest..... tel.
13. Osobą odpowiedzialną za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest..... tel.

§ 4

Zasady płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie w wysokości PLN (słownie:zł.), w tym podatek VAT na kwotę: PLN.
2. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu w formie przelewu na konto wskazane na niej przez Wykonawcę.
3. Podstawę opłaty faktury stanowi ostateczny protokół odbioru sporządzony i podpisany na zasadach określonych w § 3 niniejszej umowy.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne i gwarancje

1. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
2. Za opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% wartości przedmiotu zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia.
3. Za pełne lub częściowe odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia netto.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych w przypadku wystąpienia okoliczności obiektywnych wykluczających zawinienie.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie nie pokrytych karami umownymi strat na drodze postępowania sądowego.
7. Tytułem zapewnienia należytego wykonania umowy Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości przedmiotu zamówienia brutto podanej w ofercie Wykonawcy z dnia r., tj. PLN.
8. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
9. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny odbywać się na miejscu bez dodatkowych opłat za transport i dojazd.

§ 6

Usuwanie awarii

Po stwierdzeniu Awarii podsystemu, działanie Wykonawcy będzie przebiegało następująco:

1. Na wskazany adres poczty elektronicznej Wykonawcy zostanie przesłany Formularz Zgłoszenia, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca w ciągu 1 godziny potwierdza przyjęcie Zgłoszenia poprzez odesłanie podpisanego formularza. Czas, w którym obowiązuje powyższy termin dotyczy ustawowych dni roboczych w godzinach 8-17. Poza wymienionymi wyżej okresami bieg czasu na potwierdzenie zostaje wstrzymany.
3. Wykonawca, na podstawie danych zawartych w Formularzu Zgłoszenia, dokonuje wstępnej oceny Awarii i jej przyczyn oraz niezwłocznie przystępuje do jej usunięcia poprzez wizytę w miejscu Awarii odpowiedniego specjalisty lub podjęcie pracy w sposób zdalny. Jeśli w wyniku oceny specjalisty przyczyną jest wada sprzętu dostarczonego w ramach umowy, powiadamia serwis producenta, w pozostałych przypadkach Awaria zostanie usunięta w ciągu 48 godzin od momentu Zgłoszenia.
4. Wykonawca dokona wymaganych uzgodnień z serwisem producenta w celu koordynacji wspólnych działań mających na celu usunięcie Awarii.
5. Wykonawca nie odpowiada za termin usunięcia wady sprzętu przez producenta poza terminem wynikającym z gwarantowanego przez producenta standardowego czasu naprawy w ramach dostarczonego podsystemu, w związku z tym czas od zgłoszenia wady sprzętu do jego usunięcia przez serwis producenta nie wlicza się do gwarantowanego 48 godzinnego czasu usunięcia Awarii.
6. Po zakończeniu działań wykonywanych przez autoryzowany serwis producenta, wykonawca w ciągu 48 godzin od daty naprawy sprzętu, dokona rekonfiguracji oprogramowania oraz firmwaer'ów w taki sposób, aby została przywrócona funkcjonalność podsystemu będącego przedmiotem umowy.
7. Osobą upoważnioną do przesyłania zgłoszeń serwisowych po stronie Zamawiającego jest
8. W przypadku nie dotrzymania terminu naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (równoważny sprzętowi naprawianemu).
9. W okresie pogwarancyjnym Wykonawca zapewni możliwość odpłatnej (zgodnie z jego aktualnym cennikiem) naprawy urządzenia i zapewni materiały eksploatacyjne.

§ 7

Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o warunkach niniejszej umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze stron, jak również o jego klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o ochronie danych osobowych, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze stron.
2. Zakaz udostępnienia określonych informacji nie dotyczy informacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez strony, a wynikające z postanowień niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
2. Załącznik nr 1 oraz załącznik nr 2 stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Jeżeli przy realizacji niniejszej umowy okaże się, że jej klauzule nie obejmują problemów, które przy podpisaniu umowy były niemożliwe lub trudne do przewidzenia, wtedy strony zobowiązują się je rozwiązać ze wzajemną przychylnością, w drodze negocjacji i kompromisów.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla Zamawiającego rzeczowo i miejscowo.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Na przedmiot zamówienia składają się dwa zadania:

Zadanie 1

Modernizacja klastra HACMP wykorzystywanego przez Zamawiającego.

Opis istniejącego środowiska:

W chwili obecnej zamawiający posiada klastr HACMP zbudowany w oparciu o następujące elementy sprzętowe:

Nazwa elementu	Ilość	Model	Numer seryjny
Serwer IBM p5 550 z systemem AIX 5.3 + HACMP	1	9113-50	06-E3BFA
Serwer IBM p5 550 z systemem AIX 5.3 + HACMP	1	9133-55A	0611B7H
Serwer IBM p630 z systemem AIX 5. (serwer testowo rezerwowy poza klastrą, dołączony do SAN)	1	7028-6C4	65-E894D
Macierz IBM DS4300 TURBO	2	1722-60U	13P8836 13G6523
Półka dyskowa IBM EXP710	4		
Półka dyskowa IBM EXP810	2		
Półka dyskowa IBM EXP100	1		
Switch SAN	2	2005-B16	1044989 1045072

Podstawową aplikacją, którą obsługuje klastr jest w chwili obecnej RDBMS Oracle w wersji 9.2.0.8 z trzema instancjami.

Opis środowiska po modernizacji:

Modernizacja klastra ma polegać na wymianie serwera IBM p550 na nowy, zgodny z niżej przedstawioną specyfikacją. Dodatkowo wyeliminowany z klastra serwer IBM p550 zastąpi wykorzystywany w chwili obecnej serwer IBM p630 w ramach środowiska testowo/rezerwowego działającego w obrębie sieci SAN. Do głównych zadań środowiska testowego należy:

- Testowanie poprawności odtwarzania kopii bezpieczeństwa baz danych.

- Testowanie nowych wersji aplikacji działających na testowej bazie danych będącej kopią (Flash/Volume Copy) produkcyjnej bazy danych.
- Obsługa dwóch instancji bazy danych Oracle wykorzystywanych przez aplikacje o mniejszym znaczeniu oraz repozytorium dla RMAN.

Opis wymagań dotyczących modernizacji:

1. Dostawa serwera o parametrach nie gorszych niż określone w poniższej tabeli.

Lp.	Parametr	Opis wymagania
1	Rodzaj architektury	Wieloprocessorowa typu SMP z możliwością obsługi nie mniej niż 8 procesorów (rdzeni)
2	Typ procesora	4 procesory(rdzenie) w architekturze RISC 64-bit
3	Wydajność transakcyjna	Serwer w dostarczonej konfiguracji musi zapewnić wydajność transakcyjną na poziomie, co najmniej, 360 000 tpmC potwierdzoną oficjalnym wynikiem testu TPC-C opublikowanym w sposób ogólnodostępny w sieci Internet lub przeliczeniem wyniku uzyskanego dla innego serwera o podobnej budowie procesora na podstawie wyników testów wewnętrznych producenta opublikowanych w sposób ogólnodostępny np. w sieci internet.
4	Pamięć RAM	Min. 64GB DDR2 z możliwością rozbudowy do 128GB bez konieczności wymiany jakiegokolwiek dostarczonego elementu.
5	System kontroli i korekcji błędów pamięci	Mechanizm ECC dla pamięci RAM oraz dla pamięci <i>cache</i>
6	Karty sieciowe	Min. 4 porty <i>Ethernet</i> 10 /100/1000 Mbps
7	Kontrolery FC	Min. 2 x <i>Fibre Channel</i> 4 Gb/s kompatybilne z infrastrukturą sieci SAN wykorzystywaną przez zamawiającego. Wraz z serwerem należy dostarczyć 4 szt. przewodów FO o długości 1m.
8	Dyski systemowe	Min. 2 dyski systemowe o pojemności min. 73,4 GB SAS, min. 15000 obrotów na minutę.
9	Czytniki wewnętrzne	DVD-ROM lub DVD-RAM
10	Partycjonowanie	Serwer musi umożliwiać stworzenie partycji logicznych z możliwością przydzielenia części procesora, pamięci operacyjnej i portów PCI do pojedynczej partycji oraz przenoszenia zasobów pomiędzy partycjami bez przerywania pracy aplikacji. Serwer musi umożliwiać tworzenie wirtualnych sieci LAN oraz FC i SCSI. Serwer musi umożliwiać automatyczne zarządzanie partycjami (rozkładanie mocy serwera między partycjami logicznymi). Serwer musi umożliwiać jednoczesne instalowanie w partycjach zarówno systemu rodziny LINUX jak i UNIX.

Lp.	Parametr	Opis wymagania
11	Gwarancja i obsługa serwisowa	3 lata gwarancji producenta on-site
12	Zasilanie, chłodzenie	230V , dwa redundantne wejścia, min dwa redundantne zasilacze serwera. Awaria pojedynczego zasilacza lub wiatraka nie może powodować przerwania pracy systemu.
13	System operacyjny	• System AIX 5.3 licencjonowany na nieograniczoną liczbę użytkowników niezbędny do poprawnego działania klastra HACMP • System operacyjny musi być dostarczone wraz z trzy letnia obsługą, zapewniającą bezpłatne nowe wersje oraz pomoc techniczną i usuwanie błędów • System dostarczany i rozwijany przez producenta sprzętu
14	Obudowa serwera	Przystosowana do instalacji w standardowej obudowie przemysłowej typu RACK 19 "
15	Funkcje niezawodnościowe sprzętu	Serwer musi posiadać: • redundantne zasilacze i wentylatory, • możliwość wymiany zasilaczy, wentylatorów i dysków systemowych bez potrzeby wyłączenia serwera, • dynamiczną dealokację procesorów powodującą wyłączenie nieprawidłowo działającego procesora bez przerywania pracy aplikacji, • dynamiczną dealokację slotów PCI, • procesor serwisowy monitorujący w sposób ciągły prace serwera i poszczególnych partycji.
16	Oprogramowanie dodatkowe	• Licencje na oprogramowanie Tivoli Storage Manager for Database Protection, dla czterech procesorów (rdzeni) dostarczanego serwera. • Licencje na oprogramowanie Tivoli Storage Manager for SAN, dla czterech procesorów (rdzeni) dostarczanego serwera. • Licencje na oprogramowanie HACMP for AIX, dla dwóch procesorów (rdzeni) dostarczonego serwera. Dla pozostałych dwóch procesorów (rdzeni) zamawiający posiada licencje (zakup wraz z IBM p550 model 9113-50 s/n 06-E3BFA w roku 2005). Zostaną one przeniesione na dostarczony serwer. Wskazane wyżej licencje należy dostarczyć wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego na okres 3 lat. Licencje na oprogramowanie Tivoli Storage Manager EE (dla 4 procesorów (rdzeni)) przeniesione zostaną z serwera IBM p630 model

Lp.	Parametr	Opis wymagania
		7028-6C4 s/n 65-E894D.

2. Uruchomienie dostarczonego serwera w środowisku produkcyjnym zamawiającego, a w szczególności:

- Instalacja systemu operacyjnego na nowo dostarczonym serwerze.
- Instalacja oprogramowania HACMP na nowo dostarczonym serwerze.
- Konfiguracja systemu operacyjnego oraz oprogramowania HACMP do współpracy z pozostającym w klastrze węzłem opartym o posiadany przez zamawiającego serwer IBM p5 550 oraz z uwzględnieniem faktu obsługi oprogramowania serwera RDBMS Oracle w wersji 9.2.0.8.
- Instalacja oprogramowania serwera RDBMS Oracle w wersji 9.2.0.8.
- Konfiguracja trzech instancji bazy danych Oracle.
- Instalacja i konfiguracja oprogramowania klienta Tivoli Storage Manager EE, TSM for SAN oraz TSM for Database Protection.
- Rekonfiguracja serwera Tivoli Storage Manager związana z uruchomieniem dostarczonego serwera
- Wykonanie testów dotyczących przełączania się klastra.

3. Po poprawnym uruchomieniu i zakończeniu testów nowo dostarczonego serwera należy wykonać co najmniej następujące czynności związane ze zmianą przeznaczenia posiadanego przez Zamawiającego serwera IBM p550.

- Odinstalowanie oprogramowania klastra HACMP.
- Przeniesienie z serwera IBM p630 na serwer IBM p550 ustawień związanych z pełnieniem przez niego roli serwera rezerwowo/zapasowego.
- Przeniesienie na serwer IBM p550 instancji bazy danych Oracle będącej repozytorium dla RMAN oraz instancji bazy danych Oracle wykorzystywanej przez aplikacje autorstwa ŁOW NFZ.
- Przeprowadzenie testu odtworzenia baz danych obsługiwanych przez środowisko klastrowe w nowym środowisku testowym przy pomocy systemu Tivoli Storage Manager.
- Przeprowadzenie testu uruchomienia kopii (Flash/Volume Copy) produkcyjnej baz danych obsługiwanych przez środowisko klastrowe w nowym środowisku testowym.

4. Przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu odtwarzania bazy danych przy pomocy systemu Tivoli Storage Manager oraz uruchamiania kopii baz produkcyjnych w nowym środowisku testowym. Szkolenie musi obejmować praktyczne przeprowadzenie przez pracowników zamawiającego ww. czynności pod nadzorem pracownika Wykonawcy.

5. Przygotowania dokumentacji powdrożeniowej w tym:

- aktualizacja dokumentacji klastra HACMP;
- aktualizacja dokumentacji środowiska testowego;
- aktualizacja dokumentacji centralnego systemu sporządzania kopii bezpieczeństwa.

6. Dodatkowe wymagania:

- Wszelkie koszty usług wdrożeniowych i szkoleniowych muszą być uwzględnione w cenie urządzeń.
- Wdrożenie zamawianego rozwiązania nie może powodować przerw w pracy systemu w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze.
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa danych przechowywanych w pamięci masowej środowiska klastra, a w szczególności poufności tych danych w trakcie wykonywania czynności wdrożeniowych.

Zadanie 2:

Dostawa serwera.

Zadanie polega na dostawie fabrycznie nowego serwera o parametrach nie gorszych niż przedstawione w poniższej tabeli.

Lp	Podzespół	Parametry
1	Obudowa	Montowana w szafie 19" RACK, wysokości max 2U, redundantne chłodzenie, możliwość instalacji do 6 dysków hot-plug, wyposażona w system diodowy szybko wskazujący miejsce awarii umieszczony na przednim panelu obudowy.
2	Płyta główna	Dwuprocesorowa
3	Procesor	2 procesory czterordzeniowe gwarantujące serwerowi osiągnięcie w teście SPECjbb2005 (http://www.spec.org) przynajmniej następujących wyników: • SPECjbb2005 bops = 320 000 • SPECjbb2005 bops/JVM = 80 700 Posiadający sprzętowe wsparcie dla technologii wirtualizacji, wykonujący 64-bitowe instrukcje AMD64 lub EM64T (np. AMD Opteron albo Intel Xeon) z pamięcią cache co najmniej 12 MB, taktowane z częstotliwością min. 3.1 GHz
4	Pamięć RAM	Min. 8 GB PC2-5300 667MHz DDR2-SDRAM, Fully Buffered, Error Checking and Correcting (ECC), Active Memory: memory mirroring, online-spare memory, Chipkill, możliwość rozszerzenia do min. 48 GB. Wymagane min. 12 slotów na kości pamięci. Oryginalna pamięć producenta serwera, przy czym każdy moduł pamięci musi posiadać tzw. part number producenta serwera. Po obsadzeniu slotów wymaganą

		ilością pamięci powinno pozostać min. 6 wolnych slotów pozwalających na dalszą rozbudowę.
5	Kontroler SAS	Zintegrowany z płytą główną kontroler SAS (min. dwukanałowy), umożliwiający zbudowanie układów dyskowych RAID 0,1,10.
6	Dyski	Dyski typu SAS 3,5" 2 x 300 GB min. 15000 rpm. dyski typu Hot-Swap. Możliwość zainstalowania do 6 dysków.
7	Oprogramowanie do konfiguracji i diagnostyki serwera	1. Pakiet wspomagający instalację serwera, 2. Pakiet do serwisowania oraz zdalnej diagnostyki i umożliwiający współpracę ze sprzętowym systemem zdalnej diagnostyki, 3. Pakiet umożliwiający zdalną administrację serwera (kontrola, przesyłanie komunikatów, inwentaryzacja). System powinien umożliwiać zarządzanie sprzętem innych producentów. Procedury przewidywania awarii dysków, pamięci, procesorów, VRM, zasilaczy
8	Karta graficzna	Min 16 MB pamięci DDR zintegrowana z płytą
9	Złącza	Min. 6 x USB 2.0 (w tym 2 z przodu obudowy), 1 x serial, 2 x RJ-45 ports, 2 x DB-15 (w tym 1 z przodu obudowy), min. 4 sloty w tym (2 x PCI-Express x8 lub 64-bit 133MHz 3.3v PCI-X 2 x PCI-Express x8)
10	Karta sieciowa	2 x Ethernet 10/100/1000, Wyposażona w układ pozwalający na przeprowadzanie operacji bez zaangażowania procesora komputera i możliwość obsługi do 256 tys. połączeń.
11	Czytnik wewnętrzny	CD-ROM/DVD
12	System chłodzenia	Redundantny, hot-swap
13	Zasilacz	Redundantny, hot-swap o mocy min. 800W każdy
14	Wsparcie dla systemów operacyjnych	Microsoft® Windows Server® 2003, Windows® 2000/Advanced Server, Red Hat Linux®, SUSE Linux, VMware ESX Server,
15	Gwarancja	3 lata gwarancji producenta on-site

--

[illegible]